

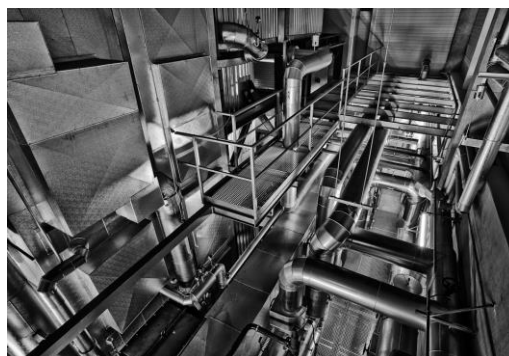
COMPLIANCE PŘÍRUČKA
Hodnoty podniku a směrnice
pro zaměstnance

PROFIL

Společnost se od začátku svého působení na českém trhu zabývá dodávkami a montáží vnitřních instalací TZB jmenovitě instalacemi vzduchotechniky, chlazení, vytápění, zdravotechiky, měření a regulace, silnoproudých a slaboproudých zařízení. Dále nabízíme našim zákazníkům projekční činnost ve vlastním projekčním oddělení a v neposlední řadě také servisní činnost a to jak záruční tak pozáruční.

Již od počátku činnosti všichni zaměstnanci Stangl Technik kladou důraz na kvalitní služby svým zákazníkům, plnění termínů zakázek a samozřejmostí je také bezpečnost při práci.

Stangl Technik se vyznačuje vysoce kvalifikovaným, stabilním týmem zaměstnanců, který se neustále zdokonaluje a drží krok s nejmodernějšími postupy v oblasti TZB.



Integrovaný systém řízení (IMS)

Hospodářský úspěch a převzetí společenské odpovědnosti patří ve skupině Stangl Technik k sobě. Myslíme a jednáme z komplexní perspektivy, a chceme tak dosáhnout trvale udržitelných úspěchů nejen v zájmu našich zákazníků, zaměstnanců, partnerů a majitelů, ale i v zájmu společnosti a životního prostředí.

To se však podaří pouze tehdy, pokud naše klíčové kompetence spojíme s ekonomickými a společenskými zájmy. Například tak, že ekologické jednání spojíme s operativní činností a budeme přitom klást důraz na zdraví a bezpečnost našich zaměstnanců.

Disponujeme vyhraněnou kulturou podniku, která je založena na etických hodnotách a pravidlech chování uplatňovaných při naší každodenní činnosti. Na základě této kultury podniku, která klade důraz na férové jednání, otevřenost, respekt a integritu, stanovuje toto řízení hodnot Compliance příručka a závazné směrnice pro jednání všech organizací a osob, které jsou součástí skupiny Stangl Technik. Cílem tohoto kodexu chování je usměrňovat a vést naše jednání tak, abychom se vždy chovali poctivě, čestně a v souladu se zákony.



Hodnoty podniku

Základem našich hodnot je společné úsilí o společensky odpovědné vedení podniku. Řídíme se přitom všeobecně platnými etickými hodnotami a zásadami, které kladou důraz zejména na integritu, poctivost a respekt před lidskou důstojností. S našimi zákazníky, obchodními partnery, zaměstnanci a majiteli jednáme tak, jak chceme, aby oni jednali s námi. Při jednání s našimi partnery vždy dbáme na to, abychom se chovali férově a poctivě. Vždy jednáme v souladu s platnými zákony a pravidly férové soutěže. Každé směřování soukromých a obchodních zájmů může vést ke konfliktu zájmů, a je proto zásadně odmítáno. Vedlejší pracovní činnosti musejí být předem schváleny.

Neúplatnost

Jakýkoli druh korupce a nekalých obchodních praktik striktně odmítáme. Obchodním partnerům nesmějí být slibovány, nabízeny nebo poskytovány žádné osobní výhody. Rovněž je zakázáno přijímat, požadovat nebo si nechat slibovat nepřípustné výhody od obchodních partnerů.

Jednotnost

V naší společnosti nestrpíme žádnou diskriminaci osob, jedno jakého druhu. Tím je rozuměna jakákoli forma neoprávněného znevýhodňování, nerovného zacházení nebo obtěžování jednotlivých osob nebo skupin například na základě jejich věku, etnického původu, postižení, světového názoru, víry nebo sexuální orientace.

Důvěrné je důvěrné

Akceptujeme a chráníme soukromí našich kolegyň a kolegů. Se všemi informacemi o aktivitách našeho podniku a našich obchodních partnerů zacházíme důvěrně. Informace musejí být třetím osobám předávány vždy s maximální opatrností a pouze se svolením našich obchodních partnerů a zadavatelů. Naším obchodním partnerům dáváme jasně najevo, že od nich očekáváme stejné chování. Dodržujeme principy GDPR.



Dodržování práv

Skupina Stangl Technik se zavazuje k dodržování uznávaných lidských práv. Odsuzujeme, kromě jiného, práci dětí a jakoukoli formu nucené práce a požadujeme totéž i od našich obchodních partnerů.

Legální prostředky

Spolupracujeme pouze s váženými partnery, kteří své obchody uzavírají zákonným způsobem a jejichž prostředky pocházejí ze zákonných zdrojů. Proto musejí všichni zaměstnanci dodržovat příslušné zákony proti praní špinavých peněz a interní procesy podniku, které slouží k vypátrání podezřelých plateb a k jejich zamezení.

Každý za sebe

Podnik se zasazuje o to, aby své obchody vedl v souladu se zásadami férové soutěže. Proto klade velký důraz na přísné dodržování kartelových zákonů a předpisů, které usilují o to, aby byla soutěž chráněna před jednáním odporujícím pravidlům hospodářské soutěže.

Slušné chování

S našimi kolegyněmi a kolegy jednáme stejně jako s našimi zákazníky a obchodními partnery férově a s respektem.

S poctivostí nejdál dojdeš

Je povinností každého zaměstnance, aby se vůči podniku choval poctivě a naprosto loajálně. Obchodní rozhodnutí jsou činěna pouze v nejlepším zájmu podniku, ne na základě možných osobních výhod. Každý zaměstnanec musí zabránit jakémukoli konfliktu zájmů a také jakémukoli náznaku konfliktu zájmů.

Svoboda projevu a vztah k životnímu prostředí

Svoboda projevu a svobodné vyjádření názoru jsou akceptovány a chráněny. Přispíváme k trvale udržitelné ochraně životního prostředí tím, že neustále usilujeme o snižování negativních vlivů našeho podniku na životní prostředí. Náš podnik se zavazuje, že bude jím způsobené zatěžování životního prostředí kontrolovat, snižovat nebo se mu bude snažit zabránit.



Síla spočívá v týmu

Naše soužití se vyznačuje vzájemnou úctou. Chováme se partnersky a pečujeme o pozitivní pracovní atmosféru. Jsme si vědomi toho, že jen zřídkakdy můžeme dosáhnout komplexních řešení sami. Proto řešíme zadané úkoly v týmu a využíváme při tom silné stránky každého člena týmu.

Ochrana zdraví / bezpečnost práce

Ochrana zaměstnanců před újmou na zdraví je hlavním cílem našeho podnikatelského jednání. Na základě aktivního prosazování ochrany zdraví a bezpečnosti práce chráníme naše zaměstnance před fyzickou i psychickou újmou na zdraví. Za bezpečnost práce však nese odpovědnost i každý jednotlivý zaměstnanec. Ohrožení zdraví je třeba zabránit prozíravým, uvážlivým a odpovědným chováním. Nedostatky týkající se bezpečnosti práce musejí být neprodleně nahlášeny příslušnému vedoucímu pracovníkovi.

Ochrana oznamovatelů

Nestrpíme žádné represivní jednání vůči zaměstnancům, kteří ohlásí porušení zásad programu hodnot. S osobními údaji oznamovatele bude zacházeno diskrétně a budou použity výhradně v souvislosti s příslušnými procesy.

Jednotné vystupování

Všichni zaměstnanci ovlivňují vnímání našeho podniku veřejností. Používáme jednotné, společné firemní logo. Používáme standardizované předlohy dokumentů, které doprovázejí naše podnikové procesy, v telefonu se představujeme celým jménem naší společnosti.



Směrnice / zásady chování

Všichni členové představenstva, jednatelé, vedoucí pracovníci a zaměstnanci naší společnosti jsou povinni dodržovat program hodnot a zásady chování.

Všichni zaměstnanci jsou povinni se seznámit s obsahem našich směrnic, musejí je znát a na jejich základě jednat. Tento program hodnot a zásady chování tvoří základ pro naši každodenní práci.

Za zprostředkování a prosazování tohoto programu hodnot a zásad chování nesou odpovědnost vedoucí pracovníci.

Porušení programu hodnot

Porušení zásad programu hodnot škodí našemu podniku. Z tohoto důvodu jsou všichni zaměstnanci povinni ohlásit příslušným místům jakékoli nedodržování, nerespektování nebo porušování zákonů a směrnic, kterého si všimnou.

Zacházení s majetkem podniku

S firemním majetkem zacházíme tak odpovědně, jako by byl náš vlastní. Pro každého zaměstnance našeho podniku je samozřejmé, že majetkové hodnoty podniku chráníme, zacházíme s nimi pečlivě a šetrně, nepoužíváme je neodborně nebo nedovoleně pro vlastní účely a nepřivlastňujeme si je.

Nerespektování předpisů

Každý zaměstnanec musí v případě nerespektování zákonů, programu hodnot, zásad chování nebo jiných podnikových předpisů počítat s pracovní právními a disciplinárními důsledky. Toto porušení může mít i trestněprávní následky.

Směrnice

Dávání dárků

Nevyžadující povolení - reklamní a zdvořilostní dárky nízké hodnoty:

- Faktury musejí být vystaveny na skupinu Stangl Technik s uvedením adresy.
- Orientační veličina: < 1.500 CZK, celkem maximálně 3.000,- CZK na osobu a rok.
- Musí být patrné, že se jedná o dárek (natištěné logo, karta atd.).
- Musejí být poznamenány jméno a firma příjemce dárku.
- U drobných dárků do 500,- CZK nemusí být předložen seznam zákazníků.
- Odpočitatelný provozní výdaj.
- Úplný odpočet vstupní DPH.

Vyžadující povolení - dárky vyšší hodnoty, které odpovídají zásadám skupiny Stangl Technik:

- Orientační velikost: >1.500 CZK, celkem maximálně 3.000,- CZK (povolení od nadřízeného).
- Dárky v hodnotě od 3.000,- CZK povolení Compliance Officer nutné.
- Musí být předem schválené nadřízeným s uvedením jména a názvu společnosti příjemce daru.
- Faktury (účtenka nestačí!) musejí být vystaveny na skupinu Stangl Technik s uvedením adresy.
- Musí být patrné, že se ze strany skupiny Stangl Technik se jedná o dárek.
- Žádný provozní výdaj.
- Žádný odpočet vstupní DPH.

Nepřípustné - žádným způsobem:

- Finanční příspěvky všeho druhu (hotovost, bankovní převody, úvěry neoprávněné dobropisy).
- Všechny ostatní dárky, které neodpovídají výše uvedeným zásadám skupiny Stangl Technik.
- Totéž platí i pro příspěvky nebo výhody jakéhokoli druhu.



Přijímání dárků

Nevyžadující povolení - reklamní a zdvořilostní dárky nízké hodnoty:

- Maximální hodnota dárku: 1.000,- CZK.
- Maximální hodnota dárků přijatých od jednoho obchodního partnera za rok: 3.000,- CZK.

Vyžadující povolení - dárky vyšší hodnoty:

- Jednotlivá hodnota > 1.000,- CZK.
- Celková hodnota dárků přijatých od jednoho obchodního partnera za rok: 3.000,- CZK.
- Nutné povolení od příslušného nadřízeného, dokumentační povinnost.
- Dárky v hodnotě přesahující 3.000,- CZK: nutné povolení od CCO.

Nepřípustné - žádným způsobem:

- Finanční příspěvky všeho druhu, plnění mající peněžní hodnotu (používání firemního majetku, využívání zvláštních výhod).
- Požadování dárků, všechny ostatní dárky a zvláštní výhody, které neodpovídají výše uvedeným zásadám skupiny Stangl Technik.



Pohoštění obchodních partnerů / obchodními partnery

Nevyžadující povolení - běžné pracovní obědy:

- Musí existovat obchodní souvislost.
- Orientační velikost: < 1.000,- CZK.
- Způsob a rozsah musejí odpovídat místním obchodním zvyklostem.
- Pokud je pozvání nabídnuto dobrovolně a ne v očekávání protislužby/zvýhodnění.
- Při proplácení nákladů na pohoštění je třeba uvést jméno a firmu pozvané osoby.

Vyžadující povolení - pohoštění bez obchodní souvislosti:

- Pohoštění, u kterých není obchodní souvislost bezprostředně zjevná.
- Orientační velikost: 1.000 až 3.000,- CZK (povolení od nadřízeného).
- Náklady na pohoštění od 3.000,- CZK: povolení Compliance Officer nutné.
- Povolení je třeba si vyžádat předem.
- Dokumentační povinnost s ohledem na jméno, firmu a adresu pozvané osoby.
- Výše uvedené zásady platí i pro účast na pozváních.

Nepřípustné - nutné povolení výjimky od Compliance vedoucího pracovníka:

- Pohoštění, která jsou v rozporu s výše uvedenými zásadami skupiny Stangl Technik, (výstřední, velmi drahé pracovní obědy, např. > 3.000,- CZK).
- Účast na pozváních na takto drahé pracovní obědy.
- Požadování pozvání jakéhokoli druhu.

Pozvání na akce

Nevyžadující povolení:

- Akce s bezprostřední a pro každého zjevnou obchodní souvislostí (např. veletrhy).
- Orientační velikost: < 1.000,- CZK.
- Pozvání smí platit pouze pro vlastní akci, ne pro příjezd, hotel nebo rámcový program.
- Při účasti na náklady obchodního partnera: dokumentační povinnost.

Vyžadující povolení:

- Akce s nepřímou obchodní souvislostí nebo neobchodními prvky.
- Orientační velikost: 1.000 až 3.000,- CZK (povolení od nadřízeného).
- Náklady na pohoštění od 3.000,- CZK: povolení Compliance Officer nutné.
- Např. udržování kontaktů při společné návštěvě sportovní akce.
- Např. nákladné rámcové programy při pozvání na veletrh.
- Povolení je třeba si vyžádat předem: dokumentační povinnost.

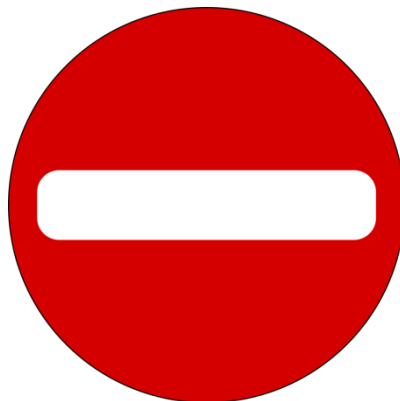
Nepřípustné - nutné povolení výjimky od Compliance vedoucího pracovníka:

- Všechna pozvání na akce, která neodpovídají zásadám skupiny Stangl Technik (např. cesty, které mají převážně charakter dovolené, > 3.000,- CZK).
- Požadování pozvání na akce.
- Přijímání příspěvků nebo výhod jakéhokoli druhu na akcích.

Chování vůči veřejným činitelům

Nepřípustné - žádným způsobem:

- Hmotné a nehmotné příspěvky jakéhokoli druhu pro zaměstnance nebo zmocněnce státních zařízení nebo pro jejich členy jsou zásadně zakázány.
- Příspěvky jakéhokoli druhu pro politické strany a jejich zástupce nebo pro poslance a kandidáty na politické funkce jsou rovněž zásadně zakázány.
- Je třeba zabránit jakémukoli podezření, že by mohl být veřejný činitel nezákonně ovlivňován.



Ochrana životního prostředí

Naše cesta:

- S kancelářskými potřebami, jako jsou papír, tonery a psací pomůcky, zacházíme odpovědně a efektivně.
- Po ukončení montážních prací zanecháváme staveniště v takovém stavu, v jakém jsme je před zahájením prací našli.
- Přispíváme k trvale udržitelné ochraně životního prostředí tím, že neustále usilujeme o snižování negativních vlivů našeho podniku na životní prostředí.
- V našich kancelářských prostorech a na našich staveništích realizujeme pečlivě promyšlenou koncepci likvidace odpadu.

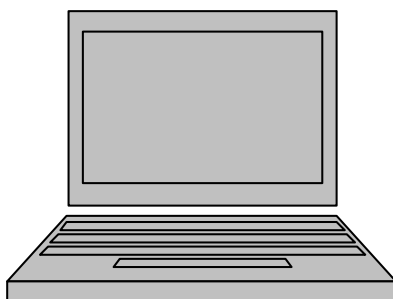
Ochrana & bezpečnost dat

Naše cesta:

- Nesdělujeme důvěrné informace o podniku externím osobám nebo bývalým kolegům.
- Chráníme osobní údaje našich zaměstnanců.
- Dodržujeme podnikové směrnice.
- Ukládáme podniková data ve firemní síti.

Neakceptovatelné a zakázané:

- Používání softwaru, který nebyl pořízen podnikem, na firemních počítačích.
- Předávání osobních údajů našich zaměstnanců bez povolení.
- Ukládání podnikových dat na soukromé nosiče.
- Ukládání soukromých videozáznamů, fotografií a hudebních souborů na firemních počítačích.
- Otevírání pornografických nebo protiústavních internetových stránek.
- Provozování soukromých počítačů ve firemní síti.
- Rozšiřování výroků, které poškozují dobrou pověst podniku, prostřednictvím internetu.



Jednotné vystupování společnosti Stangl Technik

Naše cesta:

- Existuje pouze jedno platné firemní logo pro společnost Stangl Technik.
Více: Firemní manuál společnosti

Kartely

Nepřípustné - žádným způsobem:

- S žádným konkurentem nesmějí být uzavírány dohody, které potlačují hospodářskou soutěž, omezují obchody s dodavateli a rozdělují zákazníky, trhy, oblasti nebo výrobu.
- Je zakázáno hovořit s konkurenty o cenách, objemech výroby, výrobních kapacitách, prodejkách, nabídkách, ziscích, ziskových maržích, nákladech a jiných parametrech s cílem vyvolat paralelní chování konkurenta.
- Je zakázáno uzavírat ujednání a dohody, které omezují svobodu stanovení cen při opětovném prodeji nebo které obsahují doložky nejvyšších výhod či dohody o exkluzivitě, a dohody o upuštění od hospodářské soutěže.



Konflikty zájmů

Naše cesta:

- Každý zaměstnanec musí zabránit jakémukoli konfliktu zájmů a dokonce i jakémukoli náznaku konfliktu zájmů.
- Žádný zaměstnanec se během svého zaměstnaneckého poměru nesmí podílet na aktivitách, které pro podnik představují konkurenci, nebo podporovat společnost, která podniku přímo nebo nepřímo konkuruje.
- Každý zaměstnanec, který přímo či nepřímo vlastní nebo získá účast na zákazníkovi, dodavateli zboží, poskytovateli služeb nebo jiném obchodním partnerovi podniku, musí tuto skutečnost neprodleně oznámit příslušnému personálnímu oddělení a svému nadřízenému.

Slušné chování

Naše cesta:

- Chováme se k sobě zdvořile.
- Respektujeme názory jiných.
- Jsme k sobě upřímní a udržujeme dobré, zdvořilé kontakty.
- Vždy se chováme korektně.
- Jednáme se všemi stejně.
- Nemluvíme špatně o jiných a už vůbec ne za jejich zády.
- Nikoho svévolně nezvýhodňujeme.

Praní špinavých peněz



Naše cesta:

- Dodržujeme všechny povinnosti týkající se vedení účetnictví, vedení záznamů a finančních zpráv, které platí pro platby v hotovosti a jiné platby v souvislosti s transakcemi.
- Podezřelé chování obchodních partnerů ohlásíme Compliance vedoucímu pracovníkovi.

Interní/externí komunikace

Naše cesta:

- Svobodné vyjádření názoru je akceptováno a chráněno.
- Vzniklé problémy řešíme s příslušnou osobou, ne se třetími osobami.
- Neprobíráme firemní interní záležitosti na sociálních sítích.
- Pro doručení našich žádostí používáme elektronickou schránku našich obchodních partnerů a snažíme se zabránit opakovaným telefonátům.
- Se zákazníky a kolegy jednáme uctivě a nezapomínáme ani ve výjimečných situacích na naše dobré vychování.
- Nadávky, urážlivý ton, osobní útoky, hlučné a hrubé výměny názoru jsou zásadně zakázané.
- Nepokládáme telefon a nepřerušujeme telefonní spojení.
- Nezasíláme e-mailové zprávy nekonečným rozdělovníkům, ale vybraným adresátům.

Diskriminace

Naše cesta:

- Spolupracujeme s kolegy jakékoli barvy pleti, národnosti, rasy a víry jakéhokoli původu, věku, pohlaví nebo světového názoru.
- Usilujeme o rovnoprávnost s ohledem na pracovní poměr mezi zaměstnankyněmi a zaměstnanci a podnikem v oblasti stanovení odměny, dobrovolných sociálních dávek, dalšího vzdělávání a povýšení až do ukončení pracovního poměru.
- Nezačleněným kolegyním/kolegům poskytujeme aktivní podporu.

Nepřípustné:

- Netolerujeme žádnou diskriminaci. Tím je rozuměna jakákoli forma neoprávněného znevýhodňování, nerovného zacházení nebo sexuálního či jiného obtěžování.

Hlášení porušení

Zaměstnanci, kteří vědí nebo se na základě dobrých důvodů domnívají, že byly porušeny zákony nebo předpisy, tento kodex chování nebo jiné interní předpisy, by měli příslušnou záležitost písemně ohlásit Compliance vedoucímu pracovníkovi.

